



SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR FINEO-GLASPRODUCTEN

INHOUD

1. Definities
2. Toepassingsgebied
3. Overeenkomst tussen de partijen
4. Leveringen en vervoer
5. Prijzen en betalingsvoorwaarden
6. Afmetingen van en productopties voor FINEO-glas
7. Aanvaarding en garanties
8. Gebruiksvoorwaarden
9. Aansprakelijkheid

In dit document worden de specifieke voorwaarden omschreven voor FINEO-glasproducten die worden geproduceerd door AGC Glass Europe SA, statutair gevestigd te Avenue Jean Monnet 4, 1348 Ottignies-Louvain-La-Neuve, België, en de aan haar gelieerde ondernemingen, filialen en dochterondernemingen.



1. Definities

1.1 De volgende termen hebben de volgende betekenis:

- **AGC of verkoper:** Verwijst naar de onderneming die deel uitmaakt van de AGC Glass Europe-groep en die de koper de bevestiging van de bestelling en factuur voor de bestelde producten verstrekt.

- **Het elektronische platform van AGC:** Met het elektronische platform, dat toegankelijk is via <https://admin.fineoglass.eu/login> en wordt beschikbaar gesteld door AGC, kan de koper FINEO-producten aankopen in overeenstemming met de in punt 3 vermelde bepalingen.

- **Koper:** De rechtspersoon (of rechtspersonen) die aanbiedingen, voorstellen en/of overeenkomsten (met inbegrip van maar niet beperkt tot koopovereenkomsten en dienstverleningsovereenkomsten) met AGC aanvraagt, ontvangt of aangaat.

- **Leveringstermijn:** De verwachte periode waarbinnen de bestelling gereed is om te worden opgehaald of op de locatie te worden afgeleverd.

- **FINEO:** FINEO is een vacuümisolatieglas dat bestaat uit twee glasplaten die van elkaar worden gescheiden door een zeer dunne vacuümruijnte (ongeveer 0,1 mm), meestal met coatings (lage emissiviteit, enz.), evenals alle hiervan afgeleide, door AGC onder het merk FINEO gedistribueerde producten.

- **Algemene voorwaarden en bepalingen:** De algemene voorwaarden en bepalingen van de AGC Glass Europe Group, die kunnen worden geraadpleegd op en gedownload vanaf <https://www.agc-glass.eu/en/general-terms-of-sale>.

- **Bestelling:** Een aanvraag van de koper voor de levering van producten en diensten van AGC. Bij een bestelling hoort een getekende orderbevestiging van de bestelling.

- **Bevestiging van de bestelling:** Een schriftelijke bevestiging waarin AGC de bestelling van de koper bevestigt. De bevestiging van de bestelling is bindend en vormt de grondslag voor de overeenkomst.



FINEO
by AGC

- **Bokken:** Verpakkingen en stalen en/of houten transportframes voor het vervoer van bepaalde glasproducten, waaronder FINEO.

- **Bokplaats:** Voor een rek op een aangewezen vrachtwagen gereserveerde ruimte, met dien verstande dat er bij een breedte van meer dan 2,5 m twee rekruiden vereist zijn.

- **Recyclingbijdrage:** Te betalen kosten per m² in Nederland ingevoerde of verkochte dubbele beglazing.

- **Specifieke voorwaarden en bepalingen:** Deze voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op alle door AGC verrichte leveringen van FINEO-producten in overeenstemming met de bepalingen van artikel 2.1. in deze overeenkomst.

- **Assistentie bij het uitladen:** Assistentie door de koper vereist in verband met het uitladen/lossen van producten.

1.2 Alle definities in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis in het meervoud en andersom.

2. Toepassingsgebied

21. Op alle aanbiedingen, voorstellen, overeenkomsten (waaronder bevestigingen van een bestelling) en leveringen van AGC zijn de algemene voorwaarden en bepalingen van toepassing. Naast de algemene voorwaarden en bepalingen zijn ook deze specifieke voorwaarden en bepalingen van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de specifieke voorwaarden en bepalingen en de algemene voorwaarden gelden de specifieke voorwaarden.

2.2 Alle overige, aanvullende en/of afwijkende (algemene) voorwaarden en bepalingen waarnaar de koper in zijn correspondentie, bestelling of elders verwijst, zijn in geen geval van toepassing, tenzij AGC hiermee schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd. Dergelijke algemene voorwaarden van de koper waarmee AGC heeft ingestemd, zijn uitsluitend van toepassing op de specifieke aanbieding, bestelling of overeenkomst waarop deze instemming betrekking heeft.



2.3 AGC behoudt zich het recht voor om deze specifieke voorwaarden en bepalingen en de algemene voorwaarden en bepalingen op elk gewenst moment te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zijn niet van toepassing op bestellingen die door middel van een bevestiging van de bestelling zijn bevestigd. AGC zal de koper schriftelijk (via e-mail, post of <https://admin.fineoglass.eu/login>) op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen indien deze plaatsvinden in de periode tussen het aanbod van AGC en het plaatsen van de bestelling door de koper. De gewijzigde algemene voorwaarden en bepalingen of de specifieke leveringsvoorwaarden worden geacht te zijn aanvaard zodra de koper hiervan op de hoogte is gesteld en zijn van toepassing op alle bestellingen die nog niet door middel van een bevestiging van de bestelling vóór de wijziging van de algemene voorwaarden en bepalingen of van de specifieke leveringsvoorwaarden zijn bevestigd. Indien de koper echter niet instemt met de gewijzigde algemene voorwaarden en bepalingen of de specifieke voorwaarden en bepalingen, kan hij de betreffende bestelling annuleren.

3. Overeenkomst tussen de partijen

3.1 Een overeenkomst tussen AGC en de koper wordt pas geacht te zijn gesloten wanneer AGC een bestelling van de koper heeft aanvaard door het verzenden van een bevestiging van de bestelling of wanneer AGC is begonnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld, worden door AGC verzonden catalogi en/of prijslijsten uitsluitend ter informatie verstrekt en vormen deze geen offerte.

3.2 Bestellingen moeten elektronisch worden geplaatst door middel van een e-mailbericht aan AGC of op een andere door AGC aangewezen wijze.

3.3 AGC stelt de koper een elektronisch platform ter beschikking, dat toegankelijk is via <https://admin.fineoglass.eu/login> en voor de koper toegankelijk is via een gebruikersaccount ("het elektronisch platform van AGC"). De koper wordt geacht de productconfigurator op het elektronische platform van AGC te gebruiken om de eigenschappen van de door AGC te leveren FINEO-glasproducten en de bijbehorende installatie-instructies te controleren.

3.4 In afwijking van artikel 3 van de algemene voorwaarden en bepalingen kan de koper AGC verzoeken om de bestelling te wijzigen nadat een bevestiging van de bestelling is verzonden, mits de verwerking van de bestelling nog niet in de fabriek is begonnen. AGC zal redelijke



FINEO
by AGC

inspanningen leveren om vast te stellen of aan een dergelijk verzoek kan worden voldaan, maar is niet verplicht hieraan te voldoen.

4. Leveringen en vervoer

4.1 Tenzij de partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de aangegeven leveringsdata een indicatie. In het geval van overeengekomen vaste leveringstermijnen behoudt AGC zich het recht voor om in geval van bijzondere omstandigheden en/of overmacht (waaronder ook stakingen, verkeersstoringen of acties van onderaannemers en/of leveranciers) leveringen uit te stellen of de aankoop te annuleren zonder dat AGC voor enige schade aansprakelijk is.

4.2 Levering vindt plaats op de door de koper in de bestelling opgegeven bestemming, mits deze bestemming voor AGC toegankelijk is en de koper tijdig alle benodigde invoervergunningen en/of vrijstellingen heeft geregeld. De koper is verplicht bij aflevering van de producten op de locatie van aflevering alle nodige assistentie bij het uitladen te verlenen.

4.3 AGC is niet aansprakelijk voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade als gevolg van afwijkingen van de leveringsvoorwaarden. Afwijkingen van de leveringsvoorwaarden geven geen aanleiding tot vergoeding van wachttijd, kraankosten of andere daarmee verband houdende kosten die door de koper zijn gemaakt. De koper behoort daarom altijd vooraf te controleren of het product op de locatie van het project aanwezig is alvorens personeel in te zetten. De locatie van aflevering dient gedurende de gehele leveringsdag (tot 17.30 uur) toegankelijk te zijn en de koper en/of een derde dient beschikbaar te zijn om de producten namens of voor de koper in ontvangst te nemen.

4.4 Vrachtkosten worden volledig doorberekend. Het afleveradres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen met aanhanger (d.w.z. 2,55 meter breed en 4 meter hoog). De verkoper moet vooraf worden geïnformeerd over locaties van aflevering met beperkte toegankelijkheid, waaronder ook locaties waarvoor een vergunning vereist is, milieuzones, locaties met beperkte toegangstijden, onverharde toegangswegen, bruggen met beperkte draagkracht of viaducten met beperkte doorrijhoogte. Levering kan alleen plaatsvinden nadat er schriftelijke overeenstemming is bereikt over de in rekening te brengen extra leveringskosten.



FINEO
by AGC

4.5 AGC behoudt zich het recht voor om wachttijd in rekening te brengen tegen € 90 per uur indien het afleveradres niet toegankelijk is, er geen hulp bij het uitladen aanwezig is of de bevoegde vertegenwoordiger van de koper vertraging heeft, waardoor levering onmogelijk is. Indien de locatie van aflevering ontoegankelijk is, zal AGC de producten onafgeleverd mee terugnemen en de koper de kosten van de mislukte aflevering in rekening brengen.

4.6 De koper kan AGC verzoeken om de leveringsdatum van een bestelling naar een latere datum te verzetten. AGC is niet verplicht om een dergelijk verzoek in te willigen. Indien AGC een dergelijk verzoek wel inwilligt, behoudt AGC zich het recht voor om het volledige bedrag van de bestelling in rekening te brengen volgens de geldende betalingsvoorwaarden (alsof de levering op de oorspronkelijke leveringsdatum heeft plaatsgevonden). Daarnaast heeft AGC het recht om in voorkomend geval de kosten van reeds gereserveerd vervoer evenals alle andere toepasselijke kosten, waaronder opslagkosten, in rekening te brengen. Indien een bestelling als gevolg van een uitgestelde leveringsdatum in deelleveringen moet plaatsvinden, wordt elke deellevering beschouwd als een afzonderlijke bestelling.

4.7 Alle glasproducten zijn verzekerd tegen breuk die optreedt tijdens het vervoer naar het overeengekomen afleveradres, mits dit vervoer door of namens AGC is geregeld. De kosten voor verzekering tijdens vervoer bedragen 2,5% (van de prijs van de producten) en zijn in het totaalbedrag van de bestelling inbegrepen.

In het geval van breuk tijdens het vervoer wordt een gratis vervangende levering uitgevoerd, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Zichtbare schade die verband houdt met het vervoer moet binnen twee werkdagen per e-mail aan AGC worden gemeld, inclusief een beschrijving van de schade, voldoende visueel bewijs zoals foto's en/of video's, het bestelnummer en de betrokken artikelen, ondersteund door een afschrift van de vervoersdocumenten met vermelding van de schade.
- Zichtbare schade die niet op deze wijze wordt gemeld, wordt geacht na levering te zijn ontstaan en valt niet onder de verzekering tijdens vervoer.
- De betrokken verpakkingen, bokken en producten moeten in de originele staat van levering worden bewaard, zodat AGC een onderzoek kan uitvoeren om breuken als gevolg van vervoer in de toekomst te voorkomen.



- De glasplaten moeten nog samengebonden zijn of in de originele verpakking blijven (ook wanneer de foto's worden genomen en verzonden).

De gratis vervangende levering zal zo spoedig mogelijk op dezelfde leveringslocatie als de oorspronkelijke levering worden uitgevoerd.

5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, omvatten verzekering tijdens vervoer (mits het vervoer door AGC wordt geregeld), en zijn exclusief btw en eventuele recyclingbijdragen (alleen van toepassing in Nederland). De prijzen zijn van toepassing op aflevering op één enkele bestemming op één enkele leveringsdatum. Alle belastingen, heffingen en bank- of wisselkosten zijn voor rekening van de koper.

5.2 AGC heeft het recht om een energietoeslag aan de koper in rekening te brengen. Het bedrag van de energietoeslag wordt maandelijks aan het einde van de voorgaande maand bepaald op basis van de in de SpotBelpex-index (<https://my.elexys.be/MarketInformation/SpotBelpex.aspx>) gepubliceerde gemiddelde prijs per megawattuur (MWh), vermenigvuldigd met het aantal vierkante meter glasproducten en volgens onderstaande tabel. De herziene toeslag treedt in werking op de vijftiende dag van elke volgende maand en is van toepassing op het moment dat de bestelling wordt geplaatst, zonder dat daarvoor aanvullende toestemming van de koper vereist is.

SpotBelpex	Energietoeslag
in EUR/MWh	in EUR/m2
Tot 30	0
30 tot 50	2
50 tot 90	3
90 tot 130	4
130 tot 160	5
160 tot 200	6
200 tot 300	13
300 tot 400	23
400 tot 500	36
500 tot 600	49
600 tot 700	62



700 tot 800	75
800 tot 900	88
900 tot 1000	101
1000 tot 1100*	114*
* Deze tabel wordt herzien indien de drempel van 1100 wordt overschreden.	

5.3 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn, onverminderd artikel 8 van de algemene voorwaarden en bepalingen, 30 dagen na de factuurdatum. Van de betalingstermijn kan niet worden afgeweken. Indien deze termijn wordt overschreden, is de koper onmiddellijk in verzuim zonder dat verdere kennisgeving vereist is. In dat geval is de koper tot aan het moment van betaling over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente en eventuele toepasselijke wettelijke schadevergoedingen verschuldigd. Alle door AGC gemaakte incassokosten als gevolg van uitblijvende of onvolledige betaling komen, met inbegrip van eventuele door AGC gemaakte buitengerechtelijke kosten, volledig voor rekening van de koper.

5.4 In geval van uitblijvende of gedeeltelijke betaling is de koper verplicht om op het eerste verzoek van AGC een zekerheid te stellen. AGC behoudt zich het recht voor om bestellingen van de koper te weigeren indien de koper zich volgens de kredietverzekeraar van AGC in een zwakke financiële positie bevindt, of indien de koper in het verleden betalingen te laat heeft verricht of nog steeds openstaande bedragen verschuldigd is. AGC heeft het recht om zijn kredietverzekeraar op de hoogte te stellen van elke uitblijvende of onvolledige betaling.

6. Afmetingen van en productopties voor FINEO-glas

6.1 De prijzen van FINEO worden berekend aan de hand van de volgende volgorde:

- Berekening van eventuele toeslagen voor speciale vormen (modeltoeslagen).
- Berekening van eventuele toeslagen voor afmetingen, zoals aangegeven in de door AGC via het elektronische platform van AGC beschikbaar gestelde prijscalculator.
- Berekening van de energietoeslag.
- Berekening van de vervoerstoeslag voor levering.



FINEO
by AGC

e. Berekening van eventuele recyclingbijdragen of andere lokale belastingen.

6.2 Voor het berekenen van de oppervlakte worden de afmetingen, uitgedrukt in breedte en hoogte, berekend in centimeter. Decimalen worden naar boven afgerond. De gefactureerde oppervlakte wordt naar boven afgerond en tot op twee decimalen nauwkeurig in vierkante meter uitgedrukt. Over het algemeen bedraagt de minimale oppervlakte 0,35 m². Voor geharde elementen geldt echter een minimale oppervlakte van 1,00 m² en voor hybride varianten 0,65 m².

Hieronder volgt een voorbeeld van een oppervlakteberekening:

- Breedte x hoogte = 1232 mm x 1158 mm

- In centimeter: 123,2 cm x 115,8 cm

- Afgerond: 124 x 116 = 14.384 cm²

- Omgerekend: 14.384 / 10.000 = 1,4384 m²

- Afgerond: 1,44 m²

Er wordt voor elke bestelling van een FINEO-ruit waarvan de afmetingen en/of vorm afwijken van de op het elektronische platform van AGC beschikbare standaardtypen (hierna “vrije vorm” genoemd) een toeslag van 200% op de glasprijs en verwerking in rekening gebracht. Dergelijke bestellingen moeten vergezeld gaan van een duidelijk interpreteerbare tekening (DXF-bestand). Voor combinaties van gefigureerdglas moet de koper ook aangeven of de patroonzijde de binnen- of de buitenkant betreft.

6.3 De dikte en/of samenstelling van FINEO-glas is gebaseerd op de toepasselijke NEN-normen. Het elektronische platform van AGC biedt een vereenvoudigde tabel en geeft toegang tot de dikteconfigurator. Alle gevolgen die voortvloeien uit de in de bestelling opgegeven glassamenstellingen die afwijken van de toepasselijke normen vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper, ook als AGC ermee heeft ingestemd om deze te produceren en te leveren. De koper is verantwoordelijk voor het vaststellen van de juiste dikte. Als de tabel niet voldoende inzicht verschaft, kan men gebruikmaken van de ter beschikking gestelde diktecalculator.

6.4. Indien de koper gehard glas (ook wel “volledig gehard” glas genoemd) wenst, moet dit uitdrukkelijk in de bestelling worden vermeld. De mogelijkheid dat er nikkelsulfide ingesloten



raakt en dat dit tot spontane breuken leidt, is inherent aan de natuurlijke samenstelling van de voor de glasproductie gebruikte grondstoffen. Het risico dat er nikkelsulfide in het product ingesloten raakt, valt niet onder de garantie van de verkoper en de verkoper is hiervoor niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van AGC voor eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. Op verzoek kan tegen meerprijs ter beperking van dit risico een “heat soak test” (HST) worden uitgevoerd. De heat soak test wordt uitgevoerd in overeenstemming met de norm NBN EN 14179-1 en -2.

6.5. Indien dit nodig of gewenst is, kan de koper een glasplaat aanleveren die AGC vervolgens op standaard FINEO-glas zal lamineren. Er wordt dan een specifieke offerte opgesteld voor de verwerking van de geleverde ruit en het gewenste eindproduct. De betreffende ruit wordt geleverd, vervoerd en verwerkt voor eigen rekening en risico van de koper.

6.6. AGC behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de eigenschappen van haar producten te wijzigen en/of de productie van bepaalde producten te staken. Dit is niet van toepassing op bestellingen die met een bevestiging van de bestelling zijn bevestigd.

7. Aanvaarding en garanties

7.1 De koper is verplicht om in overeenstemming met de aanvaarde bevestiging van de bestelling de bestelde producten en/of diensten te aanvaarden. De kleuren en/of het ontwerp van de door AGC geleverde producten kunnen enigszins afwijken van het model, het proefstuk of het voorbeeld. Proefstukken van producten dienen uitsluitend ter indicatie en de kleur van aangekochte producten kan tussen productiegangen enigszins variëren.

7.2 Indien de koper de bestelling niet aanvaardt, heeft AGC onverminderd andere rechten het recht om de verkoop geheel of gedeeltelijk te annuleren of de aanvaarding door de verkoper van de bestelling met alle beschikbare middelen, met inbegrip van het op kosten van de koper terughalen van de producten en het opslaan ervan bij een derde af te dwingen.

7.3 De koper is verplicht om de levering onmiddellijk na aflevering te inspecteren om te controleren of deze voldoet aan de op de bevestiging van de bestelling vermelde overeengekomen eigenschappen en specificaties. Niettegenstaande andersluidende vermeldingen in de technische documentatie of andere communicatie van AGC biedt AGC geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie met betrekking tot de levensduur van het



FINEO
by AGC

glas. De duurzaamheid en prestaties van het product zijn inherent afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en het onderhoud van de ondersteunende constructie waarop het is geïnstalleerd. De garantievoorwaarden voor FINEO-producten worden in een afzonderlijk document beschreven.

7.4 Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk aan AGC worden gemeld. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld. AGC aanvaardt - uitgezonderd klachten over verborgene gebreken die vóór de installatie niet konden worden ontdekt - geen klachten na installatie van de geleverde producten, waaronder gebruik, verbruik, manipulatie, snijden of wijziging door de koper of een derde.

7.5 De koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan AGC verstrekte informatie, waaronder de juistheid van toegepaste NEN- of andere normen, in een bestelling vermelde informatie, afmetingen, hoeveelheden, installatiemethoden, beoogd gebruik van de producten, enzovoort. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, is dit volledig voor rekening en risico van de koper.

7.6 Indien AGC de koper voor, tijdens of na het sluiten van een overeenkomst adviseert of informatie verstrekt over de geschiktheid - al dan niet via NEN-normen - of het gebruik van verf of lak, aan verf of lak gerelateerde producten of glas, of over de plaatsing van glas, zal AGC zich inspannen om dit naar beste vermogen te doen. AGC biedt echter geen garanties met betrekking tot de juistheid en/of volledigheid van dit advies. De koper voert het advies volledig voor eigen rekening en risico uit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. AGC adviseert de koper uitdrukkelijk om elk advies van AGC nog eens extra na te trekken.

7.7 Door AGC geleverde FINEO-producten voldoen uitsluitend aan de in het blad met technische gegevens vermelde normen en bevatten alleen de in de bevestiging van de bestelling vermelde of de schriftelijk uitdrukkelijk door AGC bevestigde specificaties (afmetingen, dikte, vorm, enz.). Met betrekking tot eigenschappen van het betrokken FINEO-product (met inbegrip van de geschiktheid van dat product voor een algemeen of specifiek doel) die niet schriftelijk uitdrukkelijk door AGC in de bevestiging van de bestelling zijn vermeld, geeft AGC geen enkele garantie en sluit AGC alle aansprakelijkheid uit.



FINEO
by AGC

8. Gebruiksvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden voor het product

8.1 De koper moet zich wat betreft de installatie, het gebruik, de opslag, het vervoer en de hantering van de producten houden aan de op de producten en/of verpakking vermelde instructies en aan alle schriftelijke handleidingen en alle aanbevelingen, die beschikbaar zijn op het elektronische platform van AGC.

8.2 Het is de verantwoordelijkheid van de koper om de juistheid en geldigheid van de in zijn bezit zijnde (product)documentatie alvorens de overeenkomst met AGC te sluiten, na te gaan. De koper moet - via het elektronische platform van AGC - de recentste versie van de productdocumentatie opvragen en raadplegen. De koper moet zijn klanten actief informeren over de garantievoorwaarden, installatie- en gebruiksinstructies, algemene en specifieke voorwaarden en bepalingen en instructies voor de installatie of opslag van de producten en moet daarbij alle handleidingen en andere noodzakelijke informatie verstrekken.

8.3 De koper en/of de klant van de koper is te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid op de projectlocatie en moet indien het glas verticaal of horizontaal moet worden verplaatst voorzien in een veilige en operationele kraan (of bouwlift) en/of vorkheftruck met bedienend personeel. Indien voor het uitladen van materialen op de hoogste verdiepingen veilige en gebruiksklare steigers (met uitwijkconsole) vereist zijn, moet de koper deze voor eigen rekening en risico beschikbaar stellen.

8.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, is de koper verantwoordelijk voor het naleven van de installatie- en gebruiksinstructies van AGC en is hij aansprakelijk voor alle schade die AGC lijdt als gevolg van het niet correct opvolgen van deze instructies of als gevolg van het opvolgen van onjuiste of onvolledige installatie- of gebruiksinstructies.

8.5 Indien de koper de bestelling geheel of gedeeltelijk doorverkoopt, is hij verplicht om op eerste verzoek van AGC voldoende bewijs te leveren dat de toepasselijke garantievoorwaarden, installatie- en gebruiksinstructies en andere relevante documentatie naar behoren aan de volgende koper(s) zijn meegedeeld en contractueel zijn opgelegd. Indien de koper nalaat dergelijk bewijs te leveren, zal de koper AGC volledig schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle vorderingen, verliezen, schade of



FINEO
by AGC

aansprakelijkheid die door derden worden ingesteld als gevolg van of in verband met vermeende gebreken in de producten.

Gebruiksvoorwaarden voor Bokken

8.6 De transportbokken waarop FINEO-producten worden geladen, zijn niet gecertificeerd voor verticaal transport en zijn daarom niet geschikt om in de hoogte te worden gehesen. De methode waarmee glas op rekken wordt geplaatst, wordt vooraf tijdens het productieproces aan de hand van de efficiëntie en beschikbaarheid van de bokken bepaald. Hoewel specifieke voorkeuren voor bokplaatsing kunnen worden overeengekomen, kunnen bijkomende hanteringskosten in de vorm van een vooraf overeengekomen verpakkingstoeslag in rekening worden gebracht.

8.7 De bokken blijven te allen tijde eigendom van AGC. In geval van verlies of beschadiging van een rek behoudt AGC zich het recht voor om de vervangingswaarde in rekening te brengen (730 EUR per rek vanaf 1 januari 2025).

9. Aansprakelijkheid

9.1 Voor zover de Belgische wetgeving dit toestaat, blijft de aansprakelijkheid van AGC als volgt strikt beperkt: AGC is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse, incidentele of gevolg-, punitieve of bijkomende schade, ongeacht de rechtsgrond (contractueel, buitencontractueel of anderszins).

De volgende schadecategorieën zijn uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht of deze volgens het Belgische recht als rechtstreekse of onrechtstreekse schade worden beschouwd:

- winstderving;
- verlies van omzet;
- verlies van kansen of handelsmogelijkheden;
- reputatieschade;
- door derden geleden schade.



In alle gevallen blijft de totale aansprakelijkheid van AGC voor schade in verband met de producten **beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de koper voor de specifieke levering van rechtstreeks met de vordering verband houdende producten is betaald.**

De koper **doet afstand van elk recht** op grond van Boek 5 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek **om buitencontractuele vorderingen in te stellen.** Bovendien stemt de koper ermee in geen vordering in te stellen tegen de **directieleden, werknemers, tussenpersonen of onderaannemers van AGC**, die allen dezelfde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid genieten als AGC.

9.2 AGC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit afwijkingen in kleur, kwaliteit, ontwerp of afmetingen van de producten, mits deze afwijkingen binnen de toepasselijke Europese normen (CEN-normen) blijven, noch voor schade die voortvloeit uit **abnormaal gebruik, onjuiste installatie, transformatie, hantering** of enige andere bewerking van de producten die **niet in overeenstemming is met de professionele sectornormen of**, indien van toepassing, **de toepasselijke schriftelijke instructies van AGC.**

9.3 De in dit artikel 9 vermelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn ook van toepassing in geval van **niet-nakoming van een garantieverplichting** of, voor zover dit op grond van het Belgische recht is toegestaan, in geval van grove nalatigheid (***faute lourde/zware fout***).

Niets in deze voorwaarden sluit echter de aansprakelijkheid van AGC uit of beperkt deze voor schade als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel, of voor enige andere aansprakelijkheid die op grond van dwingende bepalingen van het Belgisch recht juridisch niet kan worden uitgesloten of beperkt.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is het recht van het rechtsgebied waar de verkoper statutair is gevestigd van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationaal



FINEO
by AGC

privaatrecht. Het Weens Koopverdrag (1980) is op deze specifieke voorwaarden en op de op grond daarvan gesloten koopovereenkomsten niet van toepassing. In geval van een geschil zullen de koper en verkoper behoudens dringende gevallen een minnelijke schikking nastreven alvorens hun geschil aan de bevoegde rechtbanken voor te leggen.

10.2 Behoudens dwingende wettelijke bepalingen die een andere rechtbank aanwijzen, zijn uitsluitend de rechtbanken in het rechtsgebied waar de verkoper statutair is gevestigd, bevoegd om geschillen te behandelen, tenzij de koper in een ander land dan dat van de verkoper is gevestigd. In een dergelijk geval heeft de verkoper het recht om het geschil voor te leggen aan de rechtbanken van het rechtsgebied waar de koper statutair is gevestigd.